Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.10.2025 13:27:52
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология и педагогика»

Направление подготовки:
27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль):
«Управление качеством в производственных системах»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2025

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология и педагогика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 869.

Составители:

старший преподаватель	Д. С. Калинина
(ученая степень, ученое звание)	(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы туризма и социальных технологий 02.09.2025 г., протокол № 1.

Актуализированная рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании Ученого совета Высшей школы туризма и социальных технологий от 02.09.2025 г., протокол № 1.

Директор Высшей школы туризма и социальных технологий	к.ф.н., доцент	Н.Д. Алексеева
	(уч.степень, уч.звание)	(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся универсальных компетенций, связанных с командной работой и лидерством, самоорганизацией и саморазвитием, инклюзией, и направленных на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**	**Основание (ПС)** * для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**ИУК-3.1.** Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами **ИУК-3.2.** Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты	**Знает:** - психолого-педагогические основы социального взаимодействия - основы командной работы и методы управления конфликтами **Умеет:** - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе в цифровой среде **Владеет:** - навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**ИУК-6.1.** Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде **ИУК-6.2.** Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни	**Знает:** - сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления **Умеет:** - определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста - подбирать способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде **Владеет:** - технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования	
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**ИУК-9.1.** Демонстрирует знания базовых принципов дефектологии, эмпатии и психологической поддержки **ИУК-9.2.** Осуществляет взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей	**Знает:** - базовые принципы дефектологии, эмпатии и психологической поддержки **Умеет:** - взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей **Владеет:** - навыками использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Универсальный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2 з.е. (72 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	**72**
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	**36 / 8**
занятия лекционного типа (лекции)	18 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	18 / 4
лабораторные работы	- /-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	**36 / 60**
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	36 / 60
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на зачет)	**- / 4**
Промежуточная аттестация	**зачет**

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 1. Введение в социальную психологию.** 1. Место социальной психологии в системе научного знания. 2. Социальная психология как наука. 3. Методология социально-психологических исследований.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 1. Введение в социальную психологию.		2 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 6	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 2. Социальная психология личности.** 1. Проблема личности в социальной психологии. 2. Типология и социально-психологические характеристики личности. 3. Социализация личности.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 2. Социальная психология личности.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 3. Социальная психология малых групп.** 1. Понятие малой группы в социальной психологии. 2. Социально-психологическая характеристика малых групп. 3. Взаимодействие индивида и малой группы.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 3. Социальная психология малых групп.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 4. Психология больших социальных групп.** 1. Понятие большой группы в социальной психологии. 2. Содержательные и динамические характеристики больших групп. 3. Механизмы поведения человека в толпе. 4. Массовидные явления в больших социальных группах.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 4. Психология больших социальных групп.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 5. Социальная психология общения.** 1. Общение как социально-психологический феномен. 2. Социально-психологическая структура общения. 3. Психологические особенности управления общением.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 5. Социальная психология общения.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 6. Межличностные отношения и конфликты.** 1. Общая характеристика межличностных отношений. 2. Понятие конфликта и его виды. 3. Структура и динамика конфликтов. 4. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 6. Межличностные отношения и конфликты.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 7. Общие основы педагогики.** 1. Педагогика как наука. 2. Дидактика. 3. Современные методы, средства и системы обучения.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 7. Общие основы педагогики.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 6	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 8. Основы теории воспитания.** 1. Сущность и содержание воспитания. 2. Системы, методы и средства воспитания. 3. Семья как социокультурная среда воспитания. 4. Воспитание личности в коллективе.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 8. Основы теории воспитания.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 6	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.	**Тема 9. Основы инклюзивного взаимодействия.** 1. Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы. 2. Сущность и содержание инклюзивного образования. 3. Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья. 4. Этика и психология общения с инвалидами. 5. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов.	2 / 0			Сообщение / презентация. Практическое задание. Индивидуальная работа.
	Практическое занятие 9. Основы инклюзивного взаимодействия.		2 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 7	
	ИТОГО	**18 / 4**	**18 / 4**	**36 / 60**	

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиями мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

– изучение учебной литературы по курсу;
– работу с ресурсами Интернет;
– подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
– выполнение практических заданий;
– выполнение индивидуальной работы;
– подготовку к тестированию по темам курса;
– подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета http://sdo.tolgas.ru/

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Деловое общение : учеб. пособие по направлениям подгот. "Менеджмент", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр.", "Торговое дело" (уровень бакалавриата) / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 10-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 524 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=431523 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05169-2. - Текст : электронный.

2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для вузов по укрупн. группам направлений подгот. "Образование и пед. науки", "Соц. работа", "Орг. работы с молодежью" (уровень бакалавриата) / Л. М. Королев. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: https://znanium.ru/read?id=431967 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04733-6. - Текст : электронный.

3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2024. - 256 с. : табл. - URL: https://znanium.com/read?id=431370 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-101523-0. - Текст : электронный.

4. Пастюк, О. В. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью", 38.03.06 "Торговое дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Пастюк. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 160 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=463692 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-105564-9. - Текст : электронный.

5. Социальная педагогика : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. А. Липский, Л. Е. Сикорская, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 278 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: https://znanium.ru/read?id=431966 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03250-9. - Текст : электронный.

6. Социальная педагогика : учеб. для вузов по направлениям подгот. 44.03.01 "Пед. образование", 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / М. А. Галагузова, М. А. Беляева, Ю. Н. Галагузова [и др.] ; под общ. ред. Н. А. Галагузовой. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 319 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.ru/read?id=422305 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103558-0. - Текст : электронный.

7. Социальная психология : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / А. А. Грачев, Т. П. Емельянова, А. Л. Журавлев [и др.] ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ, 2023. - 496 с. - (Высшее образование). - URL: https://znanium.ru/read?id=430998 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108678-0. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

8. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по УГС 38.00.00 "Экономика и упр.", 40.00.00 "Юриспруденция" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 320 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Слов. основ. психол. понятий. - URL: https://znanium.ru/read?id=426206 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013292-1. - 978-5-16-106020-9. - Текст : электронный.

9. Гуревич, П. С. Психология личности : учеб. для вузов по направлениям подгот. 37.03.01 "Психология", 47.03.01 "Философия" (квалификация (степень) "бакалавр") / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 479 с. - (Высшее образование). - URL: https://znanium.ru/read?id=457190 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-112019-4. - Текст : электронный.

10. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. - Москва : Проспект, 2010. - 559 с. : ил. - ISBN 978-5-392-01163-6 : 176-00. - Текст : непосредственный.

11. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учеб. пособие для вузов по укрупн. группе специальностей направлений 37.00.00 "Психиолог. науки" (квалификация (степень) "бакалавр") / Ю. Е. Кравченко. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2025. - 544 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=459566 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-799-2. - 978-5-16-111970-9. - Текст : электронный.

12. Кроль, В. М. Педагогика : учеб. пособие / В. М. Кроль. - 2-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 304 с. : ил. - (Высшее образование). - Имен. указ. - Предм. указ. - URL: https://znanium.ru/read?id=458005 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01536-0. - 978-5-16-104451-3. - Текст : электронный.

13. Мудрик, А. В. Социальная педагогика : учеб. для высш. проф. образования по направлению подгот. "Психолого-пед. образование" / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2013. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогическое образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-8842-6 : 470-80. - Текст : непосредственный.

14. Мустаева, Ф. А. Социальная педагогика : учеб. для высш. пед. учеб. заведений по специальности "Соц. педагогика" / Ф. А. Мустаева. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2018. - 287 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.com/read?id=352653 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01332-8. - 978-5-16-100800-3. - Текст : электронный.

15. Сластенин, В. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / В. А. Сластенин, В. П. Каширин. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007. - 478 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-3851-3 : 220-00;219-92. - Текст : непосредственный.

16. Соснин, В. А. Социальная психология : учеб. пособие для сред. проф. образования / В. А. Соснин. - Документ Bookread2. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 335 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: https://znanium.ru/read?id=397384 (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-106082-7. - Текст : электронный.

17. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Социальная психология и педагогика" : для студентов направлений подгот. и специальностей: 09.03.01 "Информатика и вычисл. техника"; 09.03.02 "Информ. системы и технологии"; 09.03.03 "Приклад. информатика"; 09.03.04 "Прогр. инженерия"; 10.03.01 "Информ. безопасность"; 11.03.01 "Радиотехника"; 11.03.02 "Инфокоммуникац. технологии и системы связи"; 15.03.02 "Технол. машины и оборудование"; 27.03.02 "Упр. качеством"; 27.03.05 "Инноватика"; 29.03.01 "Технология изделий лег. пром-сти"; 29.03.05 "Конструирование изделий лег. пром-сти"; 38.03.01 "Экономика"; 38.03.02 "Менеджмент"; 38.03.04 "Гос. и муницип. упр."; 38.03.05 "Бизнес-информатика"; 38.03.06 "Торговое дело"; 38.03.07 Товароведение"; 39.03.02 "Соц.

работа"; 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью"; 43.03.01 "Сервис"; 43.03.02 "Туризм"; 43.03.03 Гостинич. дело"; 51.03.03 "Соц.-культур. деятельность"; 54.03.01 "Дизайн"; 54.03.02 "Декоратив.-приклад. искусство и нар. промыслы"; 54.03.03 "Искусство костюма и текстиля"; 38.05.02 "Таможн. дело" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 639 КБ, 54 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_SPiPb_B_01.11.2018.pdf (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL : https://elibrary.ru (дата обращения: 01.09.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992. - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 01.09.2025). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010. - URL : http://elib.tolgas.ru (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011. – URL : https://znanium.com/ (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ». - Москва, 2011. - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант Плюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интеренет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

– компьютерные классы университета;

– библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждыйобучающийсявтечениевсегопериодаобученияобеспечениндивидуальнымнеограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) http://sdo.tolgas.ru/ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

– проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу).Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	9	5	45
Практическое задание	9	5	45
Индивидуальная работа	1	10	10
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине http://sdo.tolgas.ru/.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Введение в социальную психологию

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Объект и предмет социальной психологии.
3. История формирования социально-психологических идей.
4. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
5. Методы социально-психологического исследования.
6. Основные направления прикладных исследований в практической социальной психологии.

Практическое занятие 2. Социальная психология личности

1. Личность как предмет социально-психологических исследований.
2. Теории личности в социальной психологии.
3. Основные социально-психологические типологии личности.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Социализация личности: понятие, содержание, механизмы.
6. Я-концепция личности: структура, факторы и механизмы формирования.
7. Социальное поведение и социальные установки.

Практическое занятие 3. Социальная психология малых групп

1. Малая группа: понятие, виды и отличительные признаки.
2. Основные характеристики малой группы.
3. Этапы и механизмы группового развития.
4. Понятие и типы групповой структуры.
5. Руководство и лидерство как социальные феномены.
6. Лидерство в малых группах: механизмы и динамика.
7. Социально-психологические феномены в малых группах.

Практическое занятие 4. Психология больших социальных групп

1. Понятие большой социальной группы в психологии, их виды.
2. Психология больших устойчивых групп: классов, этнических групп.
3. Психологические особенности гендерных и возрастных групп.
4. Психология стихийных групп: публика, масса, толпа.
5. Механизмы массовой психологии: заражение, внушение, подражание.
6. Общественно-психологические состояния: массовые настроения и чувства, общественное мнение, социальная атмосфера.
7. Массовые социально-психологические явления: психология религии, мода, слухи, массовая коммуникация.

Практическое занятие 5. Социальная психология общения

1. Понятие и классификация общения.
2. Общение как обмен информацией.

3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Общение как взаимодействие.
6. Общение как восприятие людьми друг друга.
7. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
8. Механизмы межличностного восприятия
9. Особенности делового общения.

Практическое занятие 6. Межличностные отношения и конфликты

1. Понятие и формы межличностных отношений.
2. Понятие конфликта и его виды.
3. Характеристика структурных элементов конфликта.
4. Основные стадии развития конфликта.
5. Типы конфликтных и «трудных» личностей.
6. Понятие, причины и механизмы возникновения межличностных конфликтов.
7. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
8. Технологии предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

Практическое занятие 7. Общие основы педагогики

1. Понятие педагогики и ее основные категории
2. Разделы и отрасли педагогики.
3. Образование как социокультурный и педагогический процесс.
4. Характеристика современной системы образования РФ.
5. Принципы, задачи и направления современной дидактики.
6. Современные технологии обучения.
7. Характеристика современных средств и методов обучения.

Практическое занятие 8. Основы теории воспитания

1. Сущность воспитания и воспитательного процесса.
2. Содержание воспитания в современном обществе.
3. Базовая культура личности как основа воспитания.
4. Формы организации воспитательного процесса.
5. Методы и средства воспитания.
6. Роль семьи в процессе воспитания.
7. Значение коллектива в воспитании личности.
8. Эффективность воспитательного процесса.

Практическое занятие 9. Основы инклюзивного взаимодействия

1. Инвалиды и лица с ОВЗ как социальные группы с особыми потребностями.
2. Модели инвалидности и подходы к людям с инвалидностью.
3. Стигматизация и дискриминация людей с инвалидностью.
4. Основные проблемы формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ.
5. Специфика инклюзивного образования.
6. Особенности взаимодействия в социуме с людьми с нарушениями (слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ментального развития).
7. Этические правила взаимодействия с людьми с ОВЗ.
8. Безбарьерная среда: возможности и трудности ее реализации.

Примерные практические задания

Задание 1.

Проведите анализ, какие знания по психологии и педагогике могут потребоваться в жизненных и профессиональных ситуациях. Подготовьте аналитический материал и наглядно отобразите полученные данные в инфографике.

Задание 2.

Определите тип личности по методике Дж. Холланда «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности» с использованием онлайн психологического тестирования.

Задание 3.

Определите, по какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

Социальные группы	Социально значимый признак
Бизнесмены	
Пожилые люди	
Женщины	
Братья	
Программисты	
Бедные	
Буряты	
Сибиряки	
Студенты	

Задание 4.

Объясните понятия «лидер» и «руководитель». В чем их единство? Определите основные отличия лидера и руководителя по следующим пунктам:

1) В системе каких отношений взаимодействует с группой? (формальных/ неформальных).

2) На что ориентируется? (на задачи совместной деятельности / на групповые интересы)

3) Какие отношения регулирует в группе? (межличностные / формальные)

4) Стихийность или целенаправленность процесса?

5) Какие санкции по отношению к членам группы использует? (формальные / неформальные)

6) В чем особенность обладания авторитетом лидера или руководителя у членов группы.

Задание 5.

Проведите самодиагностику «Оценка уровня общительности» (с помощью теста В.Ф. Ряховского) с использованием онлайн психологического тестирования.

Задание 6.

Сопоставьте традиционные методы обучения с нетрадиционными, выявив их сходство и различия. Каким методам вы отдаете предпочтение. Ответ обоснуйте.

Задание 7.

К Вам обратился руководитель подразделения организации с просьбой разместить для беседы людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Дайте рекомендации по грамотному размещению участников встречи.

Примерные темы индивидуальных работ

1. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
2. Возникновение и развитие социально-психологических знаний.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Проблема личности в социальной психологии.
5. Социально-психологические представления о личности в отечественной и зарубежной психологии.
6. Межличностная коммуникация и факторы ее эффективности.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Особенности вербальной и невербальной коммуникации в современном обществе.
9. Малая группа как сфера социализации и самореализации.
10. Групповые эффекты.
11. Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от «аутсайдера» до лидера.
12. Социальные и личностные факторы конформности человека.
13. Межличностные отношения и их основные психологические механизмы.
14. Феномены больших социальных групп.
15. Паника как социально-психологический феномен.
16. Условия возникновения и распространения слухов.

17. Теории лидерства.
18. Проблема социального стереотипа в социальной психологии общения.
19. Эффективность групповой деятельности.
20. Современные формы обучения в высших учебных заведениях.
21. Социальная психология моды, рекламы, массовых коммуникаций.
22. Теории агрессии.
23. Управление конфликтами.
24. Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России.
25. Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Социальная психология как наука
2.	Проблема личности в социальной психологии
3.	Типология и социально-психологические характеристики личности
4.	Социализация личности
5.	Понятие малой группы в социальной психологии
6.	Социально-психологическая характеристика малых групп
7.	Взаимодействие индивида и малой группы
8.	Понятие большой группы в социальной психологии
9.	Содержательные и динамические характеристики больших групп
10.	Механизмы поведения человека в толпе
11.	Массовидные явления в больших социальных группах
12.	Общение как социально-психологический феномен
13.	Социально-психологическая структура общения
14.	Психологические особенности управления общением
15.	Общая характеристика межличностных отношений
16.	Понятие конфликта и его виды
17.	Структура и динамика конфликтов
18.	Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
19.	Педагогика как наука
20.	Дидактика
21.	Современные методы, средства и системы обучения
22.	Сущность и содержание воспитания
23.	Системы, методы и средства воспитания
24.	Семья как социокультурная среда воспитания
25.	Воспитание личности в коллективе
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
26.	Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы
27.	Сущность и содержание инклюзивного образования
28.	Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья
29.	Этика и психология общения с инвалидами
30.	Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Социальная психология – это – отрасль психологи, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп – наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей – отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп
2.	Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода – опроса – наблюдения – анализа документов – социометрии
3.	Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания – заражение – убеждение – внушение
4.	Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому – внушение – идентификация – заражение
5.	Групповой уровень идентичности личности характеризуется – осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого – осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.) – осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
6.	Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения – ассертивность – ригидность – конформность
7.	Группа, цели, мнения и ценности коей в большей или меньшей мере разделяет данный человек: – условная группа – референтная группа – формальная группа
8.	Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи – эффект бумеранга – эффект аудитории

	– эффект фасилитации
9.	Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами – экспектация – социальный контроль – социальная регуляция
10.	Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению – эмпатия – рефлексия – идентификация
11.	Структура личности в социальной психологии включает – ее анатомическое строение – внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.) – совокупность социальных характеристик – эмоциональные параметры
12.	Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это – ассоциация – коллектив – корпорация
13.	Коммуникация – это – организация взаимодействия между общающимися индивидами – обмен информацией между общающимися субъектами – процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению – приписывание причин поведения человеку
14.	Социальная установка – это – динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом – обобщенные устойчивые представления о социальных объектах – состояние организма реагировать на стимулы определенным образом – механизм понимания и оценки людьми друг друга
15.	Основными сферами социализации личности являются – деятельность – общение – самосознания – сон – конфликт
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
16.	Педагогика – это наука – о последовательном развитии общества – раскрывающая сущность, закономерности образования, роль образовательных процессов в развитии личности, разрабатывающая практические пути и способы повышения их результативности – о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка
17.	Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам – вторичной социализации – первичной – основной
18.	Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных

	умений и навыков, способствующих социализации человека – социальное обучение – активное обучение – программированное обучение – личностно-ориентированное обучение – педагогика ненасилия
19.	Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом – знания – умения – навыки
20.	Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека – самообразование – самовоспитание – развитие
21.	Факторы, оказывающие влияние на развитие личности – наследственность, среда, воспитание – наследственность, обучение – цвет кожи – среда, обучение
22.	Эффективность групповой деятельности – это – высокая производительность работы – качество труда – успешность совместной работы людей в группе – сплоченность группы – ни один ответ не верен
23.	Развитие - это – накопление количественных изменений в организме человека – уничтожение старого и возникновение нового – становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности – процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов – целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств
24.	Метод воспитания – это – способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона – актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков – способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений
25.	Образование – это – целенаправленный процесс воспитания и обучения – процесс взаимодействия педагога и учащегося – система государственных и муниципальных учреждений
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
26.	Под термином «лица с ОВЗ» понимают – детей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии – людей любого возраста с инвалидностью – людей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии, имеющих значительные отклонения от нормального психического и физического развития,

	вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания – людей всех возрастов, включенных в систему инклюзивного образования
27.	Инклюзивное образование – это – обеспечение одинакового доступа к образованию для всех обучающихся вне зависимости от индивидуальных возможностей – обучение людей с инвалидностью в специальных классах с учетом разнообразия особых образовательных потребностей – обучение людей с инвалидностью в коррекционных учебных заведениях с учетом индивидуальных возможностей – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
28.	Дефект – это – индивидуальное свойство личности, являющееся субъективным условием неуспешного осуществления определённого рода деятельности – физический или психический недостаток, вызывающий нарушение хода нормального развития – внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуационных факторов – состояние нарушенной нормальной жизнедеятельности организма, характеризующееся повреждением органов и тканей в результате действия патогенных факторов
29.	Способность понимать и разделять чувства и переживания другого человека – эмпатия – аттракция – каузальная атрибуция – девиация
30.	Принцип создания территории, учреждений, общественных и городских пространств, транспортных артерий, вещей, информации, указателей, тротуаров, парков – это – доступная среда – комфортабельная среда – окружающая среда – инклюзивная среда