

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборгский государственный бюджетный университет  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Дата подписания: 28.09.2026 14:11:30

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б.1.В.03.15 Инновации в социальной работе**

Направление подготовки:

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль):

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Инновации в социальной работе» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №76.

Составители:

к.с.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

О. В. Кораблева

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

д.с.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

С. В. Явон

(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16.

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины являются формирования представлений студентов об инновационных процессах в социальной работе, изучение теоретического и практического опыта применения инновационных технологий в профессиональной сфере деятельности, формирование у студентов целостного представления о специфике и основных технологиях инновационной деятельности в социальной работе в отечественной и зарубежной теории и практике.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Основание (ПС)<br>* для профессиональных компетенций |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан | ИПК-4.3. Обобщает и систематизирует передовой российский и зарубежный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; использует инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг | <p><b>Знает:</b><br/>основные направления политики в сфере социальной защиты населения; Технология социальной работы; Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; проблематика инноваций в социальной работ; факторы, влияющие на успешность инновационных процессов в социальной работе; специфика инновационных процессов в социальной работе; средства активизации инновационного процесса в социальной работе;</p> <p><b>Умеет:</b><br/>использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг</p> <p><b>Владет:</b><br/>навыками организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; навыками организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; навыками</p> | 03.001<br>«Специалист по социальной работе»          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | обобщения и систематизации передового<br>российского и зарубежного опыта реализации<br>социального обслуживания и мер социальной<br>поддержки; навыками использования<br>инновационных технологий социального<br>обслуживания населения с учетом<br>индивидуальных особенностей получателей<br>социальных услуг |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 часов)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

| Виды учебных занятий и работы обучающихся                                                                             | Трудоёмкость, час               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины, час</b>                                                                             | <b>108</b>                      |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>                       | <b>34 / 12</b>                  |
| <b>занятия лекционного типа (лекции)</b>                                                                              | 16 / 6                          |
| <b>занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)</b> | 18 / 6                          |
| <b>лабораторные работы</b>                                                                                            | - / -                           |
| <b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>                                                                          | <b>74 / 92</b>                  |
| Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины                                                                         | 74 / 92                         |
| Выполнение курсового проекта /курсовой работы                                                                         | - / -                           |
| <b>Контроль (часы на дифференцированный зачет)</b>                                                                    | <b>- / 4</b>                    |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                       | <b>Дифференцированный зачет</b> |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

### 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем | Виды учебной работы |                             |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименован<br>ие<br>оценочного<br>средства) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                            | Контактная работа   |                             |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                               |
|                                                                                                                          |                            | Лекции, час         | Лабораторные<br>работы, час | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                               |

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Виды учебной работы |                             |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименован<br>ие<br>оценочного<br>средства)       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Контактная работа   |                             |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                                     |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Лекции, час         | Лабораторные<br>работы, час | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                                     |
| ПК-4:<br>ИПК-4.3                                                                                                         | <b>ТЕМА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ<br/>ОСНОВАНИЯ ИННОВАЦИЙ</b><br>Содержание лекции:<br>1. Основные теоретико-методологические подходы к инновации.<br>2. Основные признаки инноваций. Субъекты и объекты инноваций.<br>3. Классификации инноваций.<br>4. Инновационные процессы.<br>5. Инновационная деятельность.                                                                                                                            | 2/1                 |                             |                              |                                | Доклад,<br>сообщение                                                                |
|                                                                                                                          | Практическое занятие № 1. Тема 1. Концептуальные основания инноваций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                             | 2/1                          |                                |                                                                                     |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                             |                              | 10/15                          |                                                                                     |
| ПК-4:<br>ИПК-4.3                                                                                                         | <b>ТЕМА 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ<br/>В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b><br>Содержание лекции:<br>1. Предпосылки для формирования инновационных способов социальной деятельности. Специфика и отличительные особенности инноваций в социальной сфере.<br>2. Инновационные технологии в различных сферах социальной деятельности. Инновационные стратегии и их модификации.<br>3. Инновационная политика в социальной сфере в России и за рубежом. | 2/1                 |                             |                              |                                | Доклад,<br>сообщение                                                                |
|                                                                                                                          | Практическое занятие № 2 Тема 2. Инновационные процессы в социальной сфере.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                             | 2/1                          |                                |                                                                                     |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                             |                              | 10/15                          |                                                                                     |
| ПК-4:<br>ИПК-4.3                                                                                                         | <b>ТЕМА 3. СУЩНОСТЬ, ПРИЗНАКИ И<br/>КЛАССИФИКАЦИЯ ИННОВАЦИЙ В<br/>СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b><br>Содержание лекции:<br>1. Специфика инноваций в социальной работе.<br>2. Инновации в социальной работе: основные проблемы и пути их решения.                                                                                                                                                                                                | 4/1                 |                             |                              |                                | Доклад,<br>сообщение                                                                |
|                                                                                                                          | Практическое занятие № 3 Тема 3. Сущность, признаки и классификация инноваций в социальной работе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                             | 4/1                          |                                |                                                                                     |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                             |                              | 18/21                          |                                                                                     |
| ПК-4:<br>ИПК-4.3                                                                                                         | <b>ТЕМА 4. ИННОВАЦИОННЫЕ<br/>ПРОГРАММЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ<br/>ПРОЕКТЫ</b><br>Содержание лекции:<br>1. Прогнозирование и стратегическое планирование инновационного развития.<br>2. Эффективность инновационных программ и проектов.<br>3. Техники развития креативного мышления и генерации идей.<br>4. Технологии проектной деятельности.<br>5. Управление инновационным проектом.                                                         | 4/2                 |                             |                              |                                | Доклад,<br>сообщение<br>Составление<br>тестовых<br>вопросов по<br>выбранной<br>теме |
|                                                                                                                          | Практическое занятие № 4. Тема 4. Инновационные программы и социальные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                             | 6/2                          |                                |                                                                                     |

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Виды учебной работы |                             |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименован<br>ие<br>оценочного<br>средства) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контактная работа   |                             |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                               |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Лекции, час         | Лабораторные<br>работы, час | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                               |
|                                                                                                                          | проекты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                             |                              |                                |                                                                               |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                             |                              | 18/21                          |                                                                               |
| ПК-4:<br>ИПК-4.3                                                                                                         | <b>ТЕМА 5. ОПЫТ ИННОВАЦИЙ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ</b><br>Содержание лекции:<br>1. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе за рубежом.<br>2. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе в России. | 4/1                 |                             |                              |                                | Реферат<br>Презентация<br>Практическое задание                                |
|                                                                                                                          | Практическое занятие № 5. Тема 5. Опыт инноваций в практике социальной работы в России и за рубежом.                                                                                                                                                                                                                       |                     |                             | 4/1                          |                                |                                                                               |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                             |                              | 18/20                          |                                                                               |
|                                                                                                                          | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>16 / 6</b>       | <b>- / -</b>                | <b>18 / 6</b>                | <b>74 / 92</b>                 |                                                                               |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom, BigBlueButton.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

#### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах**

*Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.*

#### **4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### **4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной и научной литературы по курсу.
2. Подготовка рефератов.
3. Подготовка презентаций.
4. Работу с ресурсами Интернет, материалами периодической печати.
5. Подготовка тестовых вопросов по темам курса.
6. Подготовка к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный

учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта/работы** *Выполнение курсового проекта/работы по дисциплине не предусмотрено.*

### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

##### **Основная литература**

1. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 316 с. : табл. - (Учебные издания для магистров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358260> (дата обращения: 15.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный.
2. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 365 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358458> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03337-7. - Текст : электронный.

##### **Дополнительная литература**

3. Барсукова, Н. И. Инновационное проектирование доступной среды для людей с ограниченными возможностями : монография / Н. И. Барсукова, Е. В. Вишневская ; Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"). - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 8,05 МБ, 137 с. : ил. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Barsukova\\_Vishnevskaya\\_monogr\\_Innovac\\_proektir\\_dostup\\_sredy.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Barsukova_Vishnevskaya_monogr_Innovac_proektir_dostup_sredy.pdf) (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9581-0352-2. - ISSN 2073-9338 : 0-00. - Текст : электронный.
4. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учеб. пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Инт-т магистратуры. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М [и др.], 2015. - 159 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103596-2. - 978-5-7310-3183-7. - Текст : электронный.
5. Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для вузов по направлению "Соц. работа" / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2012. - 50,6 МБ : табл. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - CD-ROM. - Систем. требования: Windows XP и выше; DVD-Drive. - Глоссарий. - ISBN 978-5-7695-9234-8 : 7670-00. - Текст : электронный.
6. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 477 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Текст : электронный.
7. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2013. - 236 с. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414946> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01654-7. - Текст : электронный.

8. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ HTML. - Москва : Дашков и К, 2013. - 243 с. : табл. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=414942> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст : электронный.

9. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=21390> (дата обращения: 10.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02958-5. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 08.04.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 08.04.2020). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 08.04.2020). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL: <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 08.04.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 08.04.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 08.04.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## **5.3. Программное обеспечение**

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование</b> | <b>Условия доступа</b>                                                          |
|--------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Microsoft Windows   | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 2            | Microsoft Office    | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 3            | КонсультантПлюс     | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 4            | СДО MOODLE          | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор) |

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа** (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные

пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа** (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;  
библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### **Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения**

| Форма проведения промежуточной аттестации | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                           | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Дифференцированный зачет                  | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                           | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                           |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                           | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

#### **Формы текущего контроля успеваемости**

| <b>Формы текущего контроля</b>                  | <b>Количество контрольных точек</b> | <b>Количество баллов за 1 контр. точку</b> | <b>Макс. возм. кол-во баллов</b> |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| Доклад/сообщение                                | 4                                   | 5                                          | 20                               |
| Составление тестовых вопросов по выбранной теме | 1                                   | 10                                         | 10                               |
| Подготовка и защита реферата по выбранной теме  | 1                                   | 10                                         | 10                               |
| Подготовка презентации по выбранной теме        | 1                                   | 10                                         | 10                               |
| Выполнение практического задания                | 1                                   | 50                                         | 50                               |
| <b>Итого по дисциплине</b>                      |                                     |                                            | <b>100 баллов</b>                |

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## **8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

### **8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям**

#### **Практические занятия по теме 1. Концептуальные основания инноваций**

##### *Темы докладов/сообщений*

1. Основные теоретико-методологические подходы к инновации.
2. Основные признаки инноваций. Субъекты и объекты инноваций.
3. Классификации инноваций.
4. Инновационные процессы.
5. Инновационная деятельность.

#### **Практические занятия по теме 2. Инновационные процессы в социальной сфере**

##### *Темы докладов/сообщений*

1. Предпосылки для формирования инновационных способов социальной деятельности. Специфика и отличительные особенности инноваций в социальной сфере.
2. Инновационные технологии в различных сферах социальной деятельности. Инновационные стратегии и их модификации.
3. Инновационная политика в социальной сфере в России и за рубежом.

#### **Практические занятия по теме 3. Сущность, признаки и классификация инноваций в социальной работе**

##### *Темы докладов/сообщений*

1. Специфика инноваций в социальной работе.
2. Инновации в социальной работе: основные проблемы и пути их решения.

#### **Практические занятия по теме 4. Инновационные программы и проекты в социальной работе**

##### *Темы докладов/сообщений*

1. Прогнозирование и стратегическое планирование инновационного развития.
2. Эффективность инновационных программ и проектов.
3. Техники развития креативного мышления и генерации идей.
4. Технологии проектной деятельности.
5. Управление инновационным проектом.

## **Практические занятия по теме 5. Опыт инноваций в практике социальной работы в России и за рубежом**

### *Темы докладов/сообщений*

1. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе за рубежом.
2. Роль гражданского общества в развитии социальной работы за рубежом.
3. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе в России.
4. Роль гражданского общества в развитии социальной работы в России.

### **8.2.2. Типовые практические задания к семинарским занятиям**

#### **Практическое задание (по дисциплине)**

Ознакомьтесь с направлениями поддержки Фонда президентских грантов.

Разработайте персональный или групповой социальный проект и оформите его в виде заявки на грант, используя шаблон заявки:

- 1) грантовое направление, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту (перечень направлений см. в приложении 1);
- 2) название проекта, на реализацию которого запрашивается грант;
- 3) краткое описание проекта;
- 4) географию проекта;
- 5) срок реализации проекта;
- 6) обоснование социальной значимости проекта;
- 7) целевые группы проекта;
- 8) цель (цели) и задачи проекта;
- 9) ожидаемые количественные и качественные результаты проекта;
- 10) общую сумму расходов на реализацию проекта;
- 11) запрашиваемую сумму гранта;
- 12) календарный план проекта;
- 13) бюджет проекта;
- 14) информацию о руководителе проекта;
- 15) информацию о команде проекта;
- 16) информацию об организации, включая:
  - полное и сокращенное (при наличии) наименование, место нахождения организации;
  - контактный телефон организации; адрес электронной почты для направления организации юридически значимых сообщений.

### **8.2.3. Типовые темы для рефератов/презентаций**

#### **Темы рефератов/презентаций**

1. Основные определения и различные методологические подходы к инновации.
2. Основные признаки инноваций. Субъекты и объекты инноваций.
3. Инновационная деятельность и инновационные процессы.
4. Этапы развития теории инноваций.
5. Предпосылки для формирования инновационных способов социальной деятельности.
6. Специфика и отличительные особенности инноваций в социальной сфере.
7. Инновационные технологии в различных сферах социальной деятельности.
8. Инновационные стратегии и их модификации.
9. Инновационная политика в социальной сфере в России и за рубежом.
10. Прогнозирование и стратегическое планирование инновационного развития.
11. Методология и технология формирования и реализации инновационных программ и проектов.
12. Эффективность инновационных программ и проектов.
13. Управление инновационным проектом.
14. Методы государственной поддержки приоритетных инновационных проектов и

программ.

15. Специфика инноваций в социальной работе: сущность и классификации инноваций.
16. Функции социальных инноваций в социальной работе.
17. Инновационные социальные технологии. Инновационные направления в социальной работе.
18. Управление инновациями в социальной работе: проблемы и пути их решения.
19. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе в зарубежных странах.
20. Основные направления и тенденции развития инновационной деятельности в социальной работе современной России.
21. Роль гражданского общества в развитии социальной работы.
22. Инновационные социальные технологии.
23. Инновационное проектирование в социальной работе
24. Виды и формы инновационных процессов в социальной работе.
25. Управление инновациями в социальной работе: проблемы и пути их решения.
26. Риски социальной инновации.
27. Виды и типы инновационных стратегий.
28. Причины и способы сопротивления при внедрении инновации.
29. Инновационная личность как фактор развития инновации.
30. Инновационный потенциал, инновационная культура.
31. Перспективы инновационной деятельности в социальной работе в России.
32. Основные тенденции совершенствования инновационных технологий социальной работы за рубежом.
33. Концептуальные основания развития инновационных технологий в практике российских и зарубежных социальных служб.
34. Методы развития проектно-креативного мышления.
35. Agile-подход в проектировании социальных инноваций.

#### Требования к оформлению реферата

Объем работы – от 15 страниц.

Шрифт – TNR, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5.

Поля: правое – 1 см., левое – 2,5 см, верхнее, нижнее – 1 см.

Текст выравниваем по ширине страницы.

Нумерация страниц – середина страницы, вверху.

Количество используемых источников – от 5 наименований. Список оформляем по ГОСТу.

#### Требования к оформлению презентации

Презентация выполняется с использованием платформ Canva или PowerPoint.

Объем работы – от 15 слайдов.

Презентация должна включать примеры, результаты исследований, статистику, инфографику.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: дифференцированному зачету (по результатам накопительного рейтинга или в форме устно-письменного опроса).

#### **Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету (ПК-4: ИПК-4.3)**

1. Понятие, сущность и признаки социальных инноваций.
2. Инновационная деятельность. Инновационные процессы: сущность и основные этапы.
3. Классификации инноваций.

4. Специфика и отличительные особенности инноваций в социальной сфере.
5. Структура обеспечения нововведений: инновационная диагностика и
6. социологическое изучение инноваций.
7. Инновационные технологии в различных сферах социальной деятельности.
8. Инновационная политика в социальной сфере в России и за рубежом.
9. Прогнозирование и стратегическое планирование инновационного развития.
10. Методология и технология формирования и реализации инновационных
11. программ и проектов.
12. Эффективность инновационных программ и проектов. Оценка эффективности инновационных проектов.
13. Экспертиза инновационных программ и проектов. Рейтинговая оценка инновационных проектов.
14. Организация управления инновационными программами и проектами.
15. Управление инновационным проектом.
16. Методы государственной поддержки приоритетных инновационных проектов и программ.
17. Специфика инноваций в социальной работе.
18. Сущность и классификация инноваций в социальной работе.
19. Инновационные социальные технологии.
20. Инновационное проектирование в социальной работе
21. Виды и формы инновационных процессов в социальной работе.
22. Управление инновациями в социальной работе: проблемы и пути их решения.
23. Риски социальной инновации.
24. Виды и типы инновационных стратегий.
25. Причины и способы сопротивления при внедрении инновации.
26. Инновационная личность как фактор развития инновации.
27. Инновационный потенциал, инновационная культура.
28. Основные направления развития инновационной деятельности в социальной
29. работе современной России.
30. Основные тенденции совершенствования инновационных технологий социальной работы за рубежом.